

PROCESO - ANÁLISIS DE CONTENIDOS

 **132**  
MENSAJES CÍVICOS  
SOLICITADOS

 **209.355**  
SEGUNDOS DE ESPACIOS  
ADJUDICADOS  
EN CANALES **PÚBLICOS**

 **113**  
MENSAJES CÍVICOS  
APROBADOS

**209.385**  
SEGUNDOS DE ESPACIOS  
ADJUDICADOS  
EN CANALES **PRIVADOS**

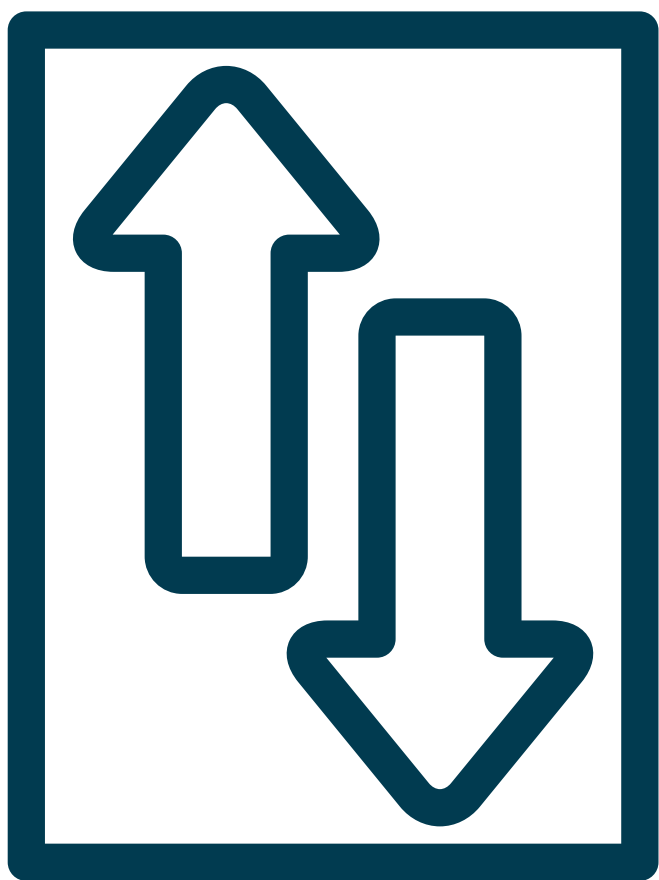
ESPACIOS INSTITUCIONALES

▶ **300** SOLICITADOS

▶ **283** APROBADOS



PROCESO - ASUNTOS CONCESIONALES



162  
TRÁMITES DE  
COMUNITARIAS  
REALIZADOS

**PROCESOS** CONCESIONALES APERTURADOS 0  
**PROCESOS** CONCESIONALES ADJUDICADOS 0  
**NUEVOS** CANALES PRIVADOS DE TV ADJUDICADOS 0

PROCESO - ATENCIÓN Y PROTECCIÓN  
A USUARIOS Y TELEVIDENTES

384

QUEJAS  
TRAMITADAS

15

RECLAMOS  
TRAMITADAS

10

SUGERENCIAS  
TRAMITADAS

10

DENUNCIAS  
TRAMITADAS

4.722

RESPUESTAS  
TRAMITADAS

USUARIOS ATENDIDOS



14.257

TELEFÓNICAMENTE

215

PRESENCIAL

1.162

CHAT  
EN LÍNEA



PQRDS  
RECIBIDAS

8.891



PQRSD

6.994 POR CORREO  
ELECTRÓNICO

4.874 DE MEDIO  
FÍSICO

2.173 DE PÁGINA  
WEB

66 DERECHO DE  
PETICIÓN VERBAL

(RECIBIDAS TELEFÓNICAMENTE)

**FORTALECIMIENTO Y APOYO- TV Y A LA INDUSTRIA**

**6** **LÍNEAS DE ACCIÓN**  
DE LAS CONVOCATORIAS  
REALIZADAS

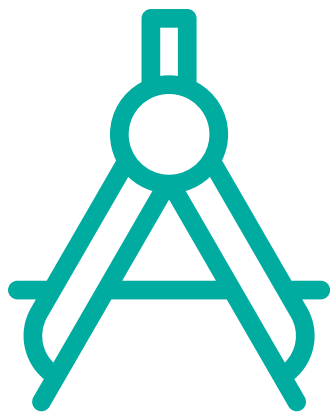
**1** **NÚMERO**  
DE CONVOCATORIAS

**15** **BENEFICIARIOS** DE  
LAS CONVOCATORIAS

**VALOR DE LAS CONVOCATORIAS**

**\$ 3.251.814.440**

REGULATORIA



**6**

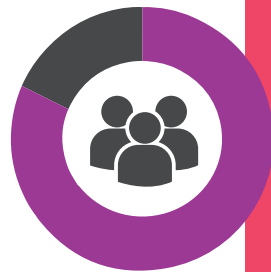
**PROYECTO  
REGULATORIO  
EXPEDIDO**

GESTIÓN LEGAL

**5** **NÚMERO DE  
ACCIONES  
DE REPETICIÓN  
QUE POSEE  
LA ANTV**



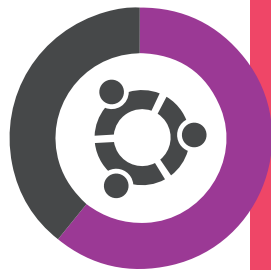
**TECNOLÓGICA**



94%

**AVANCE DE LA  
PLANEACION Y**

DISEÑO DE LA  
ESTRATEGIA GEL



93%

**AVANCE DE LA  
PLANEACION Y**

DISEÑO DEL PLAN  
DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN

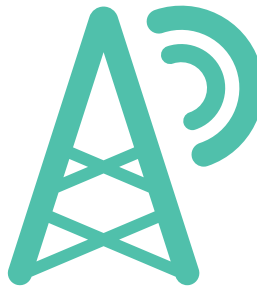


95%

**AVANCE DE LA  
PLANEACION Y DISEÑO**

DEL PLAN DE  
SEGURIDAD DE LA  
INFORMACIÓN

PROCESO - GESTIÓN TÉCNICA

COBERTURA  
DE LA TDT   
87,87% TV PÚBLICA  
96,71% TV PRIVADA



Televisión Digital para Todos  
*Colombia*

PROCESO - VIGILANCIA, CONTROL Y SEGUIMIENTO

795

ACTUACIONES  
ADMINISTRATIVAS  
ACTIVAS

160

SANCIONES  
IMPUESTAS A  
OPERADORES

138



INVESTIGACIONES CONTRA  
PRESTADORES CLANDESTINOS

226

EXPEDIENTES  
CREADOS



**GESTIÓN FINANCIERA / GESTIÓN ADMINISTRATIVA**



CARTERA CORRIENTE	<b>\$ 328.036.698.767</b>
CARTERA VENCIDA	<b>\$2.566.187.843</b>
CARTERA TOTAL	<b>\$330.602.886.610</b>
SUSCRIPTORES DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN-SATELITAL	<b>1645519</b>
SUSCRIPTORES DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN -CABLE	<b>571025</b>
SUSCRIPTORES DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN LICENCIA- ÚNICA	<b>3600994</b>
ASOCIADOS A TELEVISIÓN COMUNITARIA	<b>344791</b>
RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN POR TELEVISIÓN - SATELITAL	<b>\$63.471.294.706</b>
RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN CABLE Y LICENCIA ÚNICA	<b>\$131.417.252.412</b>
RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN TELEVISIÓN - COMUNITARIA	<b>\$2.084.909.871</b>
RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN TELEVISIÓN - LOCAL	<b>\$74.144.597</b>
RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN TELEVISIÓN - PUBLICA	<b>\$58.508.252.396</b>
RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN TELEVISIÓN - PRIVADA NACIONAL	<b>\$25.309.426.369</b>