

PROCESO - ANÁLISIS DE CONTENIDOS

 **167**
MENSAJES CÍVICOS
SOLICITADOS

 **166.650**
SEGUNDOS DE ESPACIOS
ADJUDICADOS
EN CANALES **PÚBLICOS**

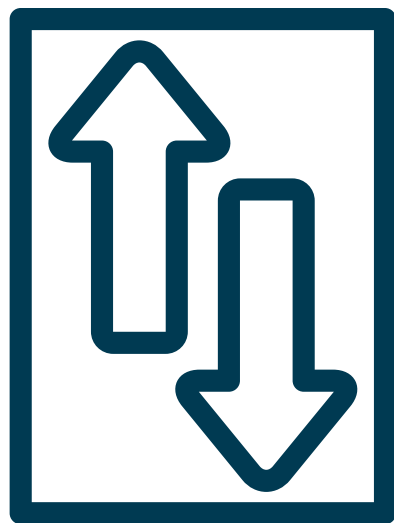
 **87**
MENSAJES CÍVICOS
APROBADOS

166.625
SEGUNDOS DE ESPACIOS
ADJUDICADOS
EN CANALES **PRIVADOS**

ESPACIOS INSTITUCIONALES
▶ **218** APROBADOS



PROCESO - ASUNTOS CONCESIONALES



75

TRÁMITES DE
COMUNITARIAS
REALIZADOS

TECNOLÓGICA

78%

**AVANCE DE LA
PLANEACIÓN Y
DISEÑO DEL PLAN
DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN**

89%

**AVANCE DE LA
PLANEACIÓN
Y DISEÑO DE LA
ESTRATEGIA GEL**

90%

**AVANCE DE LA
PLANEACIÓN Y DISEÑO
DEL PLAN DE
SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN**

MATRIZ DE CIFRAS Y ESTADÍSTICAS

A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2017

PROCESO - ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A USUARIOS Y TELEVIDENTES

6.658 **PQRDS
RECIBIDAS**



USUARIOS ATENDIDOS



10.603

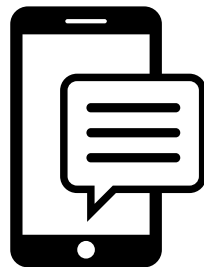
TELEFÓNICAMENTE

174

PRESENCIAL

920

CHAT
EN LÍNEA



384 **QUEJAS
TRAMITADAS**

15 **RECLAMOS
TRAMITADAS**

10 **SUGERENCIA
TRAMITADAS**

8 **DENUNCIAS
TRAMITADAS**

3.543 **RESPUESTAS
TRAMITADAS**

5.408 **PQRSD POR
CORREO
ELECTRÓNICO**

3.694 **PQRSD DE
MEDIO FÍSICO**

5.408 **PQRSD POR
CORREO
ELECTRÓNICO**

1.523 **PQRSD DE PAGINA
WEB (VENTANILLA)**

23 **DERECHO DE PETICIÓN
VERBAL (RECIBIDAS
TELEFÓNICAMENTE)**

MATRIZ DE CIFRAS Y ESTADISTICAS

A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2017

FORTALECIMIENTO Y APOYO OPERADORES TV Y A LA INDUSTRIA

15 

**BENEFICIARIOS RESULTADO
DE LAS CONVOCATORIAS**

1 

**CONVOCATORIAS
REALIZADAS**

\$ 3.251.814.440

**INVERSIÓN DE LAS
CONVOCATORIAS
EN TV PUBLICA**



6

**LÍNEAS DE
ACCIÓN DE LAS
CONVOCATORIAS
REALIZADAS**

MATRIZ DE CIFRAS Y ESTADISTICAS

A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2017

PROCESO - GESTIÓN FINANCIERA / GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1.633.444
SUSCRIPTORES
DE TELEVISIÓN POR
SUSCRIPCIÓN-SATELITAL 



\$ 47.824.194.301

RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN POR
TELEVISIÓN - SATELITAL

563.988
SUSCRIPTORES DE
TELEVISIÓN POR
SUSCRIPCIÓN -CABLE 

\$ 113.775.750.673

RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN
TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN
CABLE Y LICENCIA ÚNICA



3.595.775
SUSCRIPTORES
DE TELEVISIÓN
POR SUSCRIPCIÓN
LICENCIA- ÚNICA* 

\$ 2.519.445.208

RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN
TELEVISIÓN - COMUNITARIA

224.336
ASOCIADOS A
TELEVISIÓN
COMUNITARIA* 

\$ 71.827.701

RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN
TELEVISIÓN - LOCAL



\$ 20.740.411.692

RECAUDADO AUTOLIQUIDACIÓN
TELEVISIÓN - PÚBLICA

RECAUDADO CONCESIÓN TELEVISIÓN
PÚBLICA (CANAL UNO)

\$ 43.881.189.297

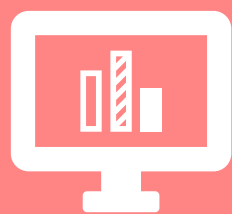


PROCESO - GESTIÓN TÉCNICA

**COBERTURA
DE LA TDT**

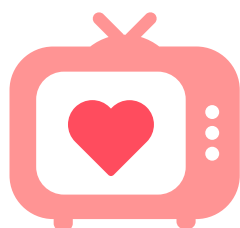


85,85% TV PÚBLICA
88,44% TV PRIVADA



12

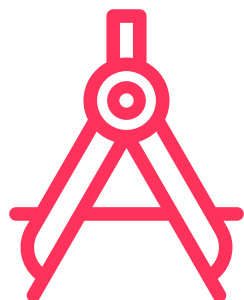
**OPERADORES
QUE CUENTAN
CON TDT**



96

**CONCEPTOS TÉCNICOS
PROYECTADOS**

PROCESO - VIGILANCIA, CONTROL Y SEGUIMIENTO



863

**ACTUACIONES
ADMINISTRATIVAS
ACTIVAS**



58

**SANCIONES
IMPUESTAS A
OPERADORES**

1494

**INVESTIGACIONES CONTRA
PRESTADORES CLANDESTINOS**