

PROCESO - ANÁLISIS DE CONTENIDOS

 **29**
MENSAJES CÍVICOS
SOLICITADOS

 **55.840**
SEGUNDOS DE ESPACIOS
ADJUDICADOS
EN CANALES **PÚBLICOS**

 **27**
MENSAJES CÍVICOS
APROBADOS

55.860
SEGUNDOS DE ESPACIOS
ADJUDICADOS
EN CANALES **PRIVADOS**

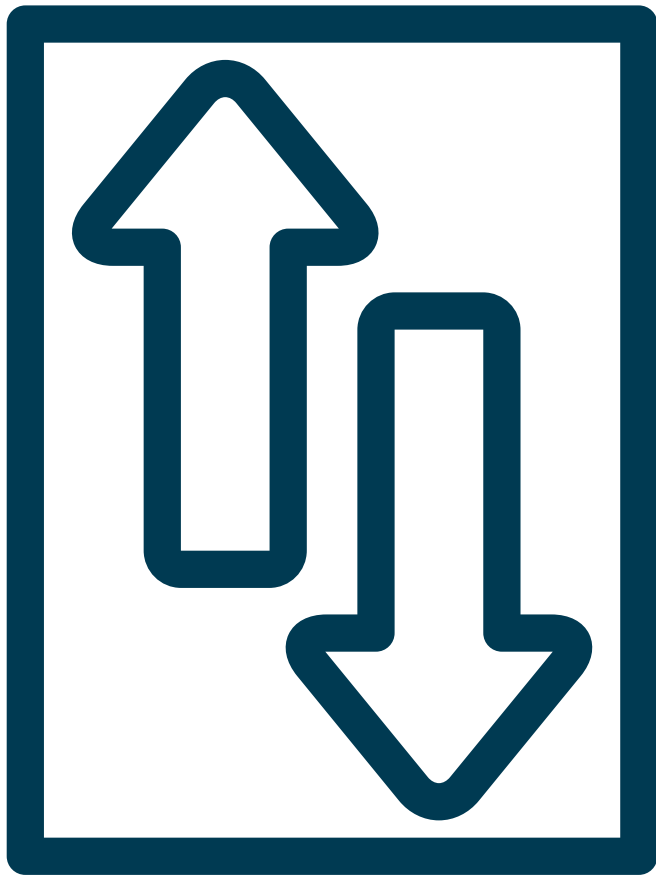
ESPACIOS INSTITUCIONALES

▶ **52** SOLICITADOS

▶ **50** APROBADOS



PROCESO - ASUNTOS CONCESIONALES



29

TRÁMITES DE
COMUNITARIAS
REALIZADOS

PROCESO - ATENCIÓN Y PROTECCIÓN
A USUARIOS Y TELEVIDENTES

86

QUEJAS
TRAMITADAS

13

RECLAMOS
TRAMITADAS

10

SUGERENCIAS
TRAMITADAS

2

DENUNCIAS
TRAMITADAS

1.227

RESPUESTAS
TRAMITADAS

USUARIOS ATENDIDOS



2.964

TELEFÓNICAMENTE

48

PRESENCIAL

183

CHAT
EN LÍNEA



PQRDS
RECIBIDAS

2.019



PQRSD

1.697 POR CORREO
ELECTRÓNICO

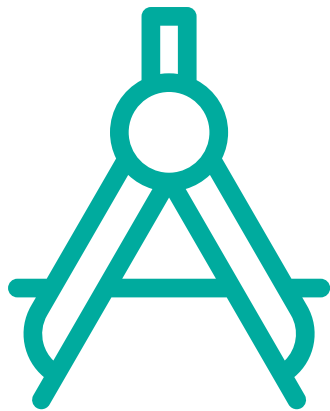
1.424 DE MEDIO
FÍSICO

240 DE PÁGINA
WEB

8 DERECHO DE
PETICIÓN VERBAL

(RECIBIDAS TELEFÓNICAMENTE)

REGULATORIA



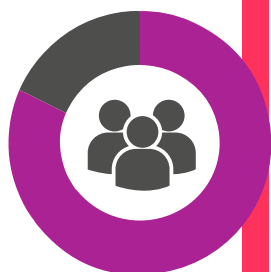
**PROYECTO
REGULATORIO
EXPEDIDO**

GESTIÓN LEGAL

4 NÚMERO DE
ACCIONES
DE REPETICIÓN
QUE POSEE
LA ANTV

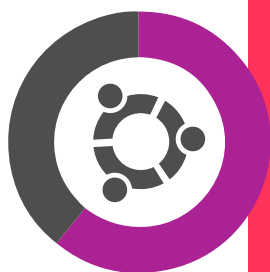


TECNOLÓGICA



78%

AVANCE DE LA
PLANEACIÓN Y
DISEÑO DE LA
ESTRATEGIA GEL



61%

AVANCE DE LA
PLANEACIÓN Y
DISEÑO DEL PLAN
DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN



65%

AVANCE DE LA
PLANEACIÓN Y DISEÑO
DEL PLAN DE
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN

\$ 1.485.656
SUSCRIPTORES DE
TELEVISIÓN POR
SUSCRIPCIÓN-SATELITAL

\$ 533.650
SUSCRIPTORES DE
TELEVISIÓN POR
SUSCRIPCIÓN -CABLE

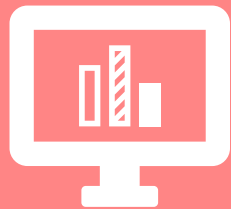
\$ 3.534.673
SUSCRIPTORES DE
TELEVISIÓN POR
SUSCRIPCIÓN LICENCIA- ÚNICA

PROCESO - GESTIÓN TÉCNICA

COBERTURA
DE LA TDT



85,85% TV PÚBLICA
88,44% TV PRIVADA



12

OPERADORES
QUE CUENTAN
CON TDT

2 TELEVISIÓN
NACIONAL
PRIVADA



TELEVISIÓN
LOCAL
PRIVADA

1



6

CONCEPTOS
TÉCNICOS
PROYECTADOS

PROCESO - VIGILANCIA, CONTROL Y SEGUIMIENTO

855

ACTUACIONES
ADMINISTRATIVAS
ACTIVAS

10

SANCIONES
IMPUESTAS A
OPERADORES

175

INVESTIGACIONES CONTRA
PRESTADORES CLANDESTINOS